



2026年春季学期四牌楼沙塘园食堂工作汇报



汇报人：王国庆



2026.6.7

目录

CONTENT >>>

01 日常工作重点

02 食堂举办的活动

03 监督与检查

04 存在的问题和不足

05 下半年工作计划

06 总结



2026年春季学期，沙塘园食堂在各级领导的关怀、支持与指导下，我们始终以“服务好师生”为初心，以“做好食堂，保障课堂”为目标，积极努力做好日常保障工作。



01

日常工作重点



月度全员食品安全培训，传到总务处月度会议内容，做好食堂食品安全全员化培训工作。

公司定期委派区域负责人及运营督导进行现场帮扶和指导。

日常工作重点—食品安全培训



每周一班组负责人周例会，总结上周客诉分析及整改结果，做好本周工作安排。

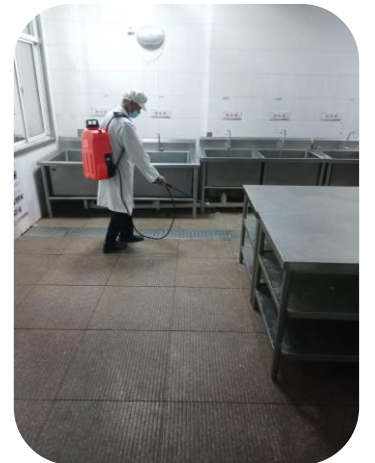
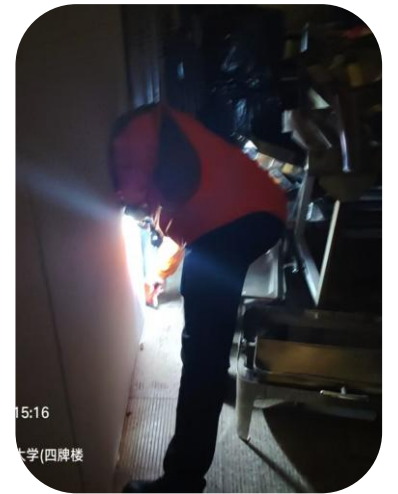


严格遵守收验货要求，索证索票、台账记录、出入库登记等工作；每天早晨收验货不低于三人对到货食材进行检查验收，确保食材保质保量。



沙塘园食堂严格执行每季度一次的全场，油烟机脱排清洗工作，本学期截止目前已安排清洗两次，确保设施设备使用安全。

日常工作重点一灭四害



每周进行2次餐厅前后灭四害，及日常消毒消杀工作。



02

食堂举办的活动

2026年沙塘园食堂春季学期“寻味东南”美食活动

(基本节假日：元宵节、妇女节、清明节、劳动节、端午节、校庆，可另加“光盘行动”等活动)

序号	活动/节日名称	具体时间	活动内容
1	元宵节	2026.3.3	1.同学手工搓汤圆，免费赠送汤圆1000份；2.猜灯谜赠送水果、酸奶、饮料等500份
2	妇女节	2026.3.8	1.抽奖活动1000份（甜品、饮品、鲜花、餐券）
3	清明节	2026.4.5	1.手作青团，免费品尝500个；2.新品菜品试吃500份；
4	劳动节	2026.5.1	1.推出套餐：时令菜小龙虾、蚕豆、红苋菜、五色饭1000份
5	东大医院义诊	2026.5.18	1.协助东大医院义诊，熬制茶水
6	美食节	2026.5.20	1.公司生日现场美食派送活动；2.协助学院免费配送酸奶、水果、餐桌椅活动
7	动滋动滋卡路里	2026.5.25	1.卡路里换营养包活动
8	惠卖活动	2026.6.3	1.参加供货商惠卖活动
9	校庆	2026.6.6	1.6.6元套餐500份；2.免费赠送水果、酸奶500份；3.餐券1000张
10	"光盘行动"	每月	1.每月随机抽取50名同学参与活动，派送礼品
11	端午节	2026.6.19	1.同学现场包粽子500个；2.免费赠送500个；3.赠送水果、酸奶500份

食堂举办的活动—元宵节



3月3日元宵节当天，沙塘园食堂为师生提供猜灯谜活动。与学生互动搓汤圆、送汤圆活动。

食堂举办的活动——“女神节”



3月8日“女神节”活动当天，食堂为师生提供鲜花和美食、饮品、蛋糕。

食堂举办的活动—厨艺比赛



5月23日牌区（丁家桥）四家食堂在沙塘园食堂举办员工厨艺大赛。

食堂举办的活动—厨艺比赛



5月24日协助仪科学院厨艺比赛活动，院系辅导员对沙塘园表示感谢，且赠送锦旗。



6月6日校庆活动当天，食堂为师生提供定制蛋糕和非遗美食。



03

监督与检查



迎接市场局新街口分局2026年第一季度检查工作，对现场不规范部分指出并要求及时整改，且整改内容回馈递交市场局；第二季度与6月9日上午10点检查。



市局和区市场局委托的第三方食材（干调、蔬菜）抽检和餐具抽检工作。



迎接管委会多部门（新生学院、保卫处、膳食办）联合检查，对需要整改的部分提出整改要求。



学生监管团队每日2名同学对前后场进行检查，查出的问题拍照汇总，并要求现场立即整改到位。



04

存在的问题和不足

存在问题和不足

「总务处 (后勤党工委)」13元5片小指甲盖大的牛肉

[合集](#) [转帖](#) [仅发帖人可见](#) [收藏本帖](#) [快速回复](#) [发帖](#) [返回帖子列表](#) [返回首页](#)



老铁6

老铁6666

[发信](#)

老铁6666 发表于 2026-03-20 12:26

楼主

位置四牌楼校区的沙塘园，一楼的孜然牛肉盖浇饭，和同学点了一份盖饭。扒来扒去整整5块，牛肉也没这么贵吧，十分无语，太黑心了。这学期沙塘园的菜很难吃，品类单一，真的是没办法才吃这破盖饭。

设置此处为默认签名。

10.64.62.55

[点赞 1](#) [回复](#) [投诉](#) [删除](#) [本版封禁](#)

[全部回复](#)

「总务处 (后勤党工委)」反映沙塘园徽式炒饭窗口西侧师傅态度恶劣

[合集](#) [转帖](#) [仅发帖人可见](#) [收藏本帖](#) [快速回复](#) [发帖](#) [返回帖子列表](#) [返回首页](#)



IEE

IEE Fellow

[发信](#)

IEE Fellow 发表于 2026-04-15 20:16

楼主

2026年4月15日下午17:50左右，我与同伴二人在沙塘园食堂徽式炒饭窗口就餐，分别点了一份炒饭和一份炒河粉。就餐时，我为自己和同伴每人取了两杯窗口前摆放的免费酸梅汤。随后，靠近西侧（食堂入口侧）的炒饭师傅对我们大声呵斥。我当时已明确向其说明我们已在此窗口点了两份餐食，但该师傅仍然语气强硬、态度暴躁。

【问题说明】

1. 该窗口未设置任何关于酸梅汤取用数量的标识或提示。在没有明确规定的情况下，工作人员无权因此对学生大吼大叫。
2. 每杯酸梅汤并未盛满，两杯合起来也仅相当于正常一杯的量。
3. 窗口摆放的酸梅汤本就是供在此窗口点餐的同学饮用的，我们已在此窗口消费，属于正常取用。
4. 即便存在取用数量的限制，工作人员也应当以礼貌、平和的方式提醒，而非冲学生大吼大叫、态度恶劣。

食堂是同学们日常就餐的重要场所，工作人员的服务态度直接影响同学们的就餐体验与对学校后勤的信任。我们理解食堂工作的辛苦，但辛苦不是对学生态度恶劣的理由。同学们正常就餐、正常消费，理应获得基本的尊重与礼貌对待。

设置此处为默认签名。

10.64.49.72

[点赞 1](#) [回复](#) [投诉](#) [删除](#) [本版封禁](#)

[全部回复](#)

问题1.菜品品质不能保持一致，存在荤菜偏少现象；

问题2.存在个别工作人员服务态度差，说话不清晰，与同学沟通不畅现象；

存在问题和不足

「总务处 (后勤党工委)」沙塘园雪糕价格不合理

[合集](#) [转帖](#) [仅发帖人可见](#) [收藏本帖](#) [快速回复](#) [发帖](#) [返回帖子列表](#) [返回首页](#)

123

12333

 发信

12333 发表于 2026-05-21 09:55

楼主

沙塘园食堂雪糕的价格未免太贵，正常来讲学校里卖的食品等都有补贴，正常来讲应该低于市场价格，最起码也不会高于市场价。平时食堂卖的饭菜等就已经比其他985高校价格高不少都懒得喷，这次雪糕价格更是直接高于在外面商店买的价格?? 请问这真的合理吗，我赞成学校不能亏钱，但也不能逮着学生狂薅羊毛吧，外面三块的雪糕在食堂要五块? 希望整改

设置此处为默认签名。

10.64.62.55

 点赞 0  回复  投诉 删除 本版封禁

[全部回复](#)

「总务处 (后勤党工委)」沙塘园民族餐厅炒刀削那家真气人

[合集](#) [转帖](#) [仅发帖人可见](#) [收藏本帖](#) [快速回复](#) [发帖](#) [返回帖子列表](#) [返回首页](#)

群英楼

群英楼

 发信

群英楼 发表于 2026-06-02 18:57

楼主

去沙塘园民族餐厅最后一家(沙塘园水果捞一直往里走到头那家)点了个炒刀削，付钱的之前问大概多久能好，说点了立马能做，我就付钱了。结果十几分钟后还没好，我问窗口工作人员，他一直迷迷糊糊说就快了。又过了一会，我看到后厨只有一个工作人员在炒米饭，根本还没到我。我服气了，要是没有这么快的出餐效率，就别这么多揽瓷器活，最起码我点餐前问什么时候能好，你给出一个大概时间，我等不了我可以选择不点，而不是现在这种骗点餐，糊弄式服务，太差了，希望食堂进行严惩并进行强烈教育。学生的情绪也是情绪，不是让他们玩弄的工具，顶着个饿肚子听他说快了快了

设置此处为默认签名。

10.64.62.108

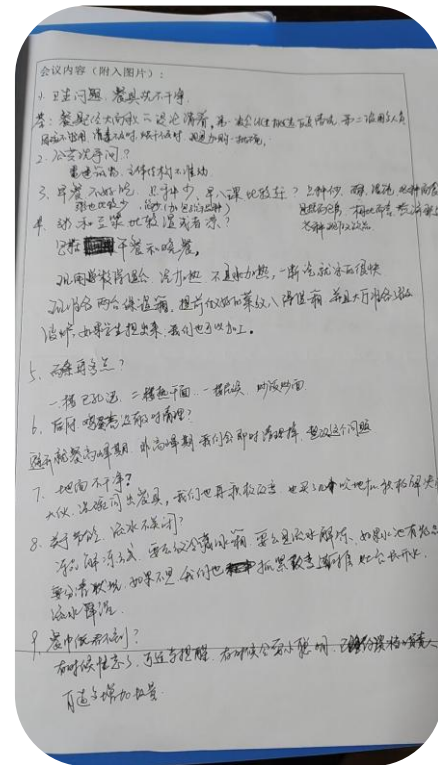
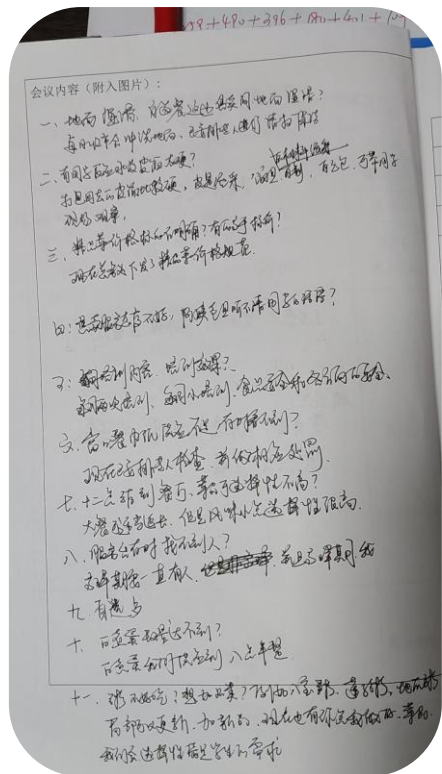
 点赞 0  回复  投诉 删除 本版封禁

[全部回复](#)

问题3.局部产品价格与校外周遭同品类，存在价格不一现象；

问题4.点餐出餐未及时和同学沟通到位，存在沟通不及时造成同学时间紧凑，服务意识欠缺现象

存在问题和不足



月度学生代表座谈会, 总结汇总学生代表反馈同学们在日常就餐中看到的问题所在, 提出了解决方法, 也给了食堂不少合理的建议。

问题主要体现在菜品的口味和品种上面, 高峰期餐位数紧张, 餐用具清洁问题。



05

下半年工作计划



一. 严守食品安全，筑牢安全防线

二. 优化产品体系，提升师生满意

三. 深化特色服务，构建暖心食堂

四. 规范人员管理，强化团队能力



★严守食品安全，筑牢安全防线

- ①**食材验收管控：**严格执行收验货管理机制，把控原材料品质。
- ②**加工流程管控：**严格规范加工操作流程，把控烹饪有序。
- ③**环境卫生管控：**严格执行7S规范要求，把控消毒消杀。
- ④**设备消防管控：**严格执行“白巡夜查”要求，把控消防安全。
- ⑤**人员健康管控：**严格要求持证上岗，把控人员风险。

★深化特色服务，构建暖心食堂

- ①**便利服务站：**增加特色贴心服务，满足师生偶然性服务需求。
- ②**暖心服务台：**强化服务台特性，加大师生交流互动性。
- ③**丰富美食节：**定期开展美食互动日，邀请师生美食互动活动。



06

总结



本学期，沙塘园食堂在服务意识、产品优化、食品安全保障、菜品研发更新、文化活动等方面稳步进行，这离不开学校领导的关心支持与全体师生的理解。我们也清醒认识到工作尚存短板与不足。

下学期，迎接新生报到，沙塘园食堂将继续提升服务水准、以师生需求为核心，扎实推进各项工作，持续提升服务品质与管理水平，全力为师生提供更安全、优质、放心的饮食服务。



沙塘园食堂将持续努力，服务好师生！

汇报完毕！